

# POLÍTICA DE VENTA Y CANCELACIÓN/ DEVOLUCIÓN

## 1. OBJETO:

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Venta y devoluciones de la página web de venta online **www.sevensweeps.com** y de todos sus sub-dominios.

## 2. IDENTIDAD DE LAS PARTES:

Las condiciones generales de venta descritas a continuación (en adelante Condiciones generales de venta), rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de la página Web **www.sevensweeps.com** (denominado en lo sucesivo "Usuario" o "Usted") y el vendedor, que es Wow Network S.A. cuyo administrador único es d. Jorge Macias Roncero – titular de la empresa que adopta como nombre comercial Wow Network Marketing (en adelante Wow Network Marketing) con domicilio fiscal en la calle Cigüeñas 2, localidad Anchuelo (Madrid) C.P. 28818

## 3. REALIZACIÓN DE SU PEDIDO:

- Para las personas que no son miembros de Seven Sweeps es requisito indispensable que en su registro nos facilite al menos un teléfono de contacto móvil y una dirección de correo electrónico.
- Si el pedido lo va a realizar un usuario, es importante que lo haga desde su área privada, ya que si no, el sistema no va a reconocer esa venta como una venta a un distribuidor y no podrá el sistema generar al comprador un código de unidad por unidad comprada.
- Por el mismo motivo que en el apartado anterior, la tienda que se ubica en el menú de home es solamente para personas que desean formar parte de Seven Sweeps y no disponen de un distribuidor que le venda una unidad de Seven Sweeps. Esta tienda externa esta pensada para interesados que nos hayan conocido por publicidad o por la

recomendación de otra persona, todo los usuarios registrados deberán hacer las compras a través de su área privada.

## **4. DISPONIBILIDAD:**

Wow Network Marketing en su primer producto Seven Sweeps, vende, registra y reparte compensaciones de red a personas o empresas de cualquier parte del mundo. Acepta el pago con cambio de divisa y los pagos que se realicen por beneficios, siempre serán pagados en moneda € lo cual cada entidad extranjera realizará automáticamente el cambio de moneda a la divisa nacional.

## **5. ENTREGA:**

Wow Network Marketing se compromete a entregar los productos en perfecto estado en la dirección de entrega que Usted señale en el formulario de pedido.

Usted puede solicitar la entrega de los artículos, en otro domicilio, siempre y cuando el domicilio de entrega esté situado en el mismo país que el usuario realizó la compra.

Con el fin de optimizar la entrega, le agradecemos a Usted que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Wow Network Marketing realiza sus envíos mediante empresas de mensajería líderes del sector.

Wow Network Marketing pondrá a disposición del cliente todos los datos sobre su envío (como el número de seguimiento, por ejemplo) de agencia por la que le va a llegar el mismo.

La entrega de la mercancía se realizará en el domicilio designado por usted. En caso de ausencia del destinatario, en el momento de la entrega, se dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega.

Wow Network Marketing se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa este, independientemente de lo expuesto en estas páginas y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Los portes derivados de los envíos de los artículos adquiridos quedarán reflejados en el momento final de la compra.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el/los producto/s han sido "entregado/s" en el momento de firmar la recepción de los mismos en la dirección de entrega convenida.

Plazos de entrega:

Los plazos de entrega dependen del transportista seleccionado, y siempre contarán con un tiempo de preparación del mismo de 24/48h desde la confirmación del pedido. Si fuese necesario modificar estas condiciones por la especial naturaleza del pedido nos pondríamos en contacto con usted para informarle de los plazos concretos.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega estimada, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta en cualquier caso que por regla general **no realizamos entregas los sábados ni domingos.**

## 6. PRECIOS:

Los precios en la página web **www.sevensweeps.com** incluyen el IVA, aplicable al día del pedido, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total y se reflejarán antes de que aceptes el pago.

El precio de los productos serán los que figuran en el sitio web. El precio está expresado con los impuestos incluidos, tal como estos impuestos son fijados en la fecha de la aceptación de la oferta. El precio debe ser pagado totalmente al efectuar la compra.

Wow Network Marketing se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de venta que figuran en [www.sevensweeps.com](http://www.sevensweeps.com), pero los artículos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido bajo reserva de disponibilidad en esa fecha.

## 7. PAGO:

El pago de los pedidos podrá efectuarse utilizando las siguientes modalidades:

- Pago con tarjeta de crédito o débito. Nos reservamos el derecho de **NO** aceptar ciertos pagos con determinadas tarjetas de crédito.
- Pago en efectivo en el momento de recoger la mercancía en nuestros puntos de venta oficiales.

Wow Network Marketing se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario/cliente de "www.sevensweeps.com" pueda realizar reclamaciones por este motivo. No obstante si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, desde "www.sevensweeps.com" nos pondríamos en contacto con el cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase conveniente.

### ***Pago con tarjeta de crédito/débito:***

El cargo se realiza online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera Banco Sabadell y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago "www.sevensweeps.com" utiliza sistemas de pago seguro de primera línea en comercio electrónico como el sistema high risk de MasterCard.

En este sentido, los datos confidenciales son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. El sistema de encriptación SSL que utilizamos confiere total seguridad a la transmisión de datos a través de la red. Sus datos gozan de total confidencialidad y protección.

Los datos sobre las tarjetas de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos nuestra. Están únicamente utilizados en el TPV (Terminal Punto de Venta) virtual de nuestra entidad financiera, a través de su Pasarela de Pago Seguro.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato con Usted.

Wow Network Marketing se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.

## **8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:**

### **Devoluciones de productos defectuosos**

En los casos en que Usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestros teléfonos de atención al cliente **902 10 15 11** o en [atencionalcliente@sevensweeps.com](mailto:atencionalcliente@sevensweeps.com), facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, en algunos casos solicitaremos nos envíen foto de los desperfectos.

Una vez recibida la notificación por parte de Wow Network Marketing, nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre como debe proceder, y por que agencia de mensajería debe hacerlo, como regla general estos son los pasos a seguir:

Deberá devolvernó el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, facilitándonos los siguientes datos:

1. Datos Personales
2. Su dirección e-mail
3. Número de Pedido
4. Motivo de la devolución
5. Fecha de recepción del pedido
6. Fecha de devolución

Por favor, devuelva el artículo usando su envoltorio original además de las instrucciones, que acompañan al mismo.

Una vez recibida la mercancía a devolver, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente o sustituidos por un artículo nuevo, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro. Los gastos de transporte, reembolso en caso de que la devolución sea parcial no será devueltos

La devolución se efectuará en la misma tarjeta de crédito que se utilizó para pagar la compra.

Si usted tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo **atencionalcliente@sevensweeps.com** o bien llamando a nuestro número de teléfono de atención al cliente: **902 10 15 11** quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

## **9. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS:**

Conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007 del 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Wow Network Marketing responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de 14 días desde la entrega.

En el caso de falta de conformidad, deberá informarnos en el plazo de 14 días, enviando un correo electrónico a **atencionalcliente@sevensweeps.com** indicando sus datos, el número de su factura de compra y la anomalía

detectada. En el caso de ser defecto de fabricación, Wow Network Marketing se hará responsable de los costes de devolución.

El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución. El embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios e instrucciones de origen para poder ser devuelto.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes como: golpes, desgaste o un mal uso en general. Quedan también excluidos de la garantía los productos modificados o manipulados por el cliente.

Para cualquier pregunta o solicitud de información, puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente bien por correo electrónico en **atencionalcliente@sevensweeps.com** o por el teléfono de atención al cliente **902 10 15 11**

## **10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

Las fotografías y los textos reproducidos que se presentan en **www.sevensweeps.com** tienen carácter meramente informativo, pero la empresa garantiza que las muestras son fieles a la realidad.

La responsabilidad de Wow Network Marketing en relación con cualquier producto adquirido en "**www.sevensweeps.com**" estará limitada estrictamente, en cualquier caso, al precio de compra de dicho producto y no se verá comprometida por simples errores u omisiones que hayan podido tener lugar, cuando se hayan tomado todas las precauciones necesarias en la presentación de los productos.

Wow Network Marketing no podrá ser considerada responsable de los daños, sea cual sea su naturaleza, tanto materiales como no materiales o corporales, que pudieran resultar de un funcionamiento o un uso inadecuado de los productos comercializados. Lo mismo se aplica a las posibles modificaciones realizadas a los productos por los usuarios.

Wow Network Marketing no podrá ser considerada responsable por un cliente o un tercero de daños indirectos.

A reserva de lo dispuesto en los párrafos precedentes, la responsabilidad de Wow Network Marketing en virtud de las presentes condiciones generales no podrá exceder a un importe igual a las sumas pagadas tras la transacción que se encuentre en el origen de dicha responsabilidad, sea cual sea la causa o la forma de la acción en cuestión.

Wow Network Marketing no podrá ser considerada responsable del incumplimiento del contrato suscrito en caso de agotamiento de las existencias o de indisponibilidad del producto, de causa de fuerza mayor, de interrupción

de la actividad o huelga total o parcial, en especial, de los servicios postales y medios de transporte o comunicaciones, inundaciones o incendio.

Lo dispuesto en la presente cláusula no afectará sus derechos reconocidos por ley en calidad de consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

En caso de litigio, el cliente podrá dirigirse, en primer lugar, a Wow Network Marketing para llegar a una resolución amistosa.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Alcalá de Henares (Madrid).